**Программа семинара «Контроль качества на предприятии»**

**День 1:**

* История управления качеством в Японии (последние 40-50 лет ).
* Математическая статистика как базовая технология.
* Базовая система контроля качества.
* Основные методы повышения качества.

**День 2:**

* Стандарты контроля и обеспечения качества.
* Несоответствия, действия по их устранению и предупреждению.
* Подход к риску качества (включая ошибки персонала).
* Подход к управлению качеством. Прогнозирование и управление рисками качества.